

## Umstellung von mobileTAN auf **VR SecureGo plus** in der VR NetWorld Software

Mit der TAN-App **VR SecureGo plus** – App geben Sie Zahlungen künftig jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet frei. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit denen des bisher von Ihnen genutzten mobileTAN-Verfahrens. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der **VR SecureGo plus** – App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet (iOS oder Android), auf dem die TAN-App **VR SecureGo plus** installiert wird.

**WICHTIG:** Bitte führen Sie die Umstellung bis zum 06.07.2022 durch, da das bisher genutzte mobileTAN-Verfahren ab dem 07.07.2022 abgeschaltet wird.

**Für die Umstellung in der VR NetWorld Software sind zwei Schritte erforderlich.**

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Umstellung.

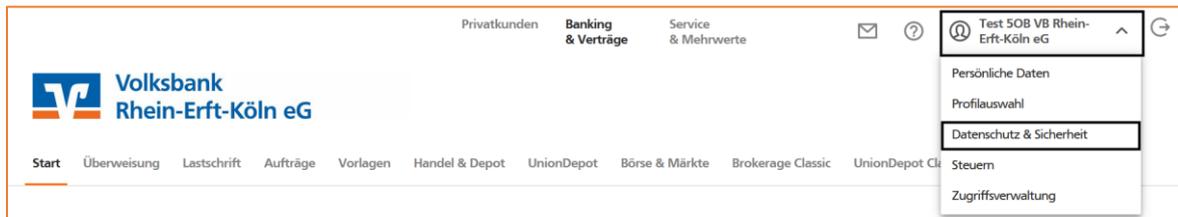
**1) Um das TAN-Verfahren auf *VR SecureGo plus* umzustellen, gehen Sie bitte zunächst wie folgt vor.**

**Wichtige Voraussetzung:** Für den Wechsel auf **VR SecureGo plus** benötigen Sie Ihre aktuellen Zugangsdaten zum OnlineBanking (VR-NetKey oder individueller Alias und Ihre persönliche PIN). Andernfalls ist der Wechsel auf **VR SecureGo plus** nicht möglich. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Berater oder an unser Beratungs- und Serviceteam unter 02233 9444-0.

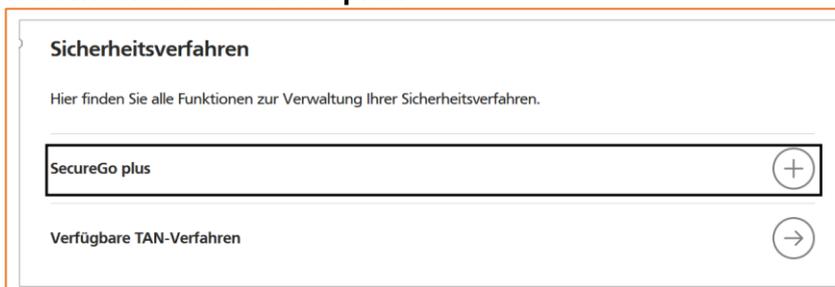
**a) Registrierung Ihres Smartphones oder Tablet für die *VR SecureGo plus* – App im InternetBanking**

Bitte melden Sie sich im InternetBanking auf unserer Internetseite [www.voba-rhein-erft-koeln.de](http://www.voba-rhein-erft-koeln.de) an. Der Login befindet sich oben rechts, wählen Sie dort „Login OnlineBanking Firmenkunden“.

Klappen Sie neben Ihrem Namen das Menü auf. Unter "Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Gerät hinzufügen" fügen Sie bitte Ihr mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet) hinzu.



Wählen Sie nun **SecureGo plus**.



Bitte vergeben Sie nun einen individuellen Gerätenamen Ihres Smartphones oder Tablets. Stimmen Sie bitte auch dem Preis- und Leistungsverzeichnis sowie den Sonderbedingungen für das OnlineBanking zu. Die Nutzung der **VR SecureGo plus** – App ist selbstverständlich kostenfrei.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## ← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 22/35

Name Ihres Smartphones

Regeln für den Gerätenamen:  
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen - \_@.

Zustimmung zu den [Sonderbedingungen für das OnlineBanking](#).

Akzeptieren der Preise gem. [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Aktivierungscode anfordern

Per Post

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

|  |   |
|--|---|
| Installation für Android  | Installation für iOS  |
|--|---|

← Aktivierungscode anfordern →

Klicken Sie auf **Aktivierungscode anfordern**. Der Aktivierungscode wird in Ihnen nun per Post in wenigen Tagen zugeschickt.





VR SecureGo plus App  
erfolgreich registriert

Ihr Aktivierungscode für die Freischaltung wird in Kürze per Post versendet.

[Zur Geräteverwaltung](#)

**b) VR SecureGo plus - App auf Ihrem Smartphone / Tablet einrichten**

Sofern noch nicht erfolgt, laden Sie die **VR SecureGo plus** – App bitte aus dem App-Store oder Google Play-Store herunter.



Mit Klick auf **Einrichten** beginnen Sie den Einrichtungsprozess



Legen Sie Ihren persönlichen Freigabe-Code fest. **Bitte merken Sie sich diesen gut, da dieser der künftigen Freigabe von bestimmten Transaktionen dient.** Alternativ können Sie auch biometrische Merkmale wie den FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe zu nutzen.

Den Freigabe-Code (oder alternativ Ihre biometrischen Merkmale) benötigen Sie, um bestimmte Transaktionen künftig freizugeben.



c) Freischaltung der **VR SecureGo plus** – App

Wenn Sie den Aktivierungscode ca. 2 Tage nach der Einrichtung im InternetBanking erhalten haben, scannen Sie diesen bitte mit der **VR SecureGo plus** – App. Alternativ geben Sie den Aktivierungscode bitte manuell ein.

Mit Klick auf **Bankverbindung für OnlineBanking freischalten** wird die Bankverbindung in der **VR SecureGo plus** – App hinzugefügt.

**Die Freischaltung der VR SecureGo plus – App ist nun erfolgreich abgeschlossen.**

Zur Bestätigung können Sie jederzeit den Status der Freischaltung im InternetBanking prüfen. Melden Sie sich hierzu erneut im InternetBanking an und wählen dort „Datenschutz & Sicherheit“.



Bei Rückfragen oder Problemen zur Einrichtung der **VR SecureGo plus** – App helfen wir Ihnen gerne persönlich weiter.

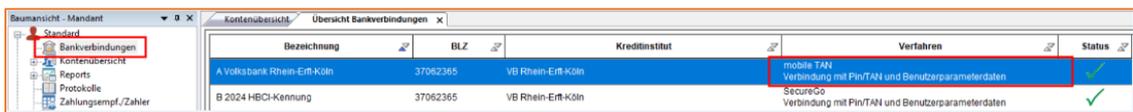
Nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.  
02233 9444-0

2) Nach der erfolgreichen Freischaltung der **VR SecureGo plus – App**, stellen Sie das TAN-Verfahren in der VR-NetWorld Software um.

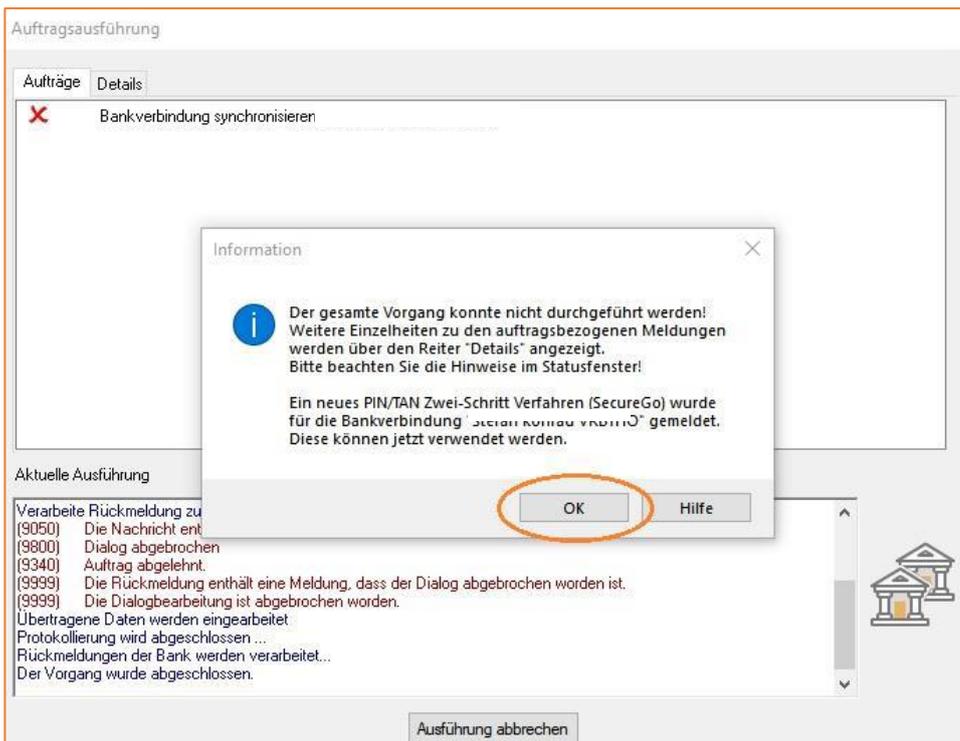
- a) Wählen Sie den Reiter **Stammdaten** und dann den Unterpunkt **Bankverbindungen**.



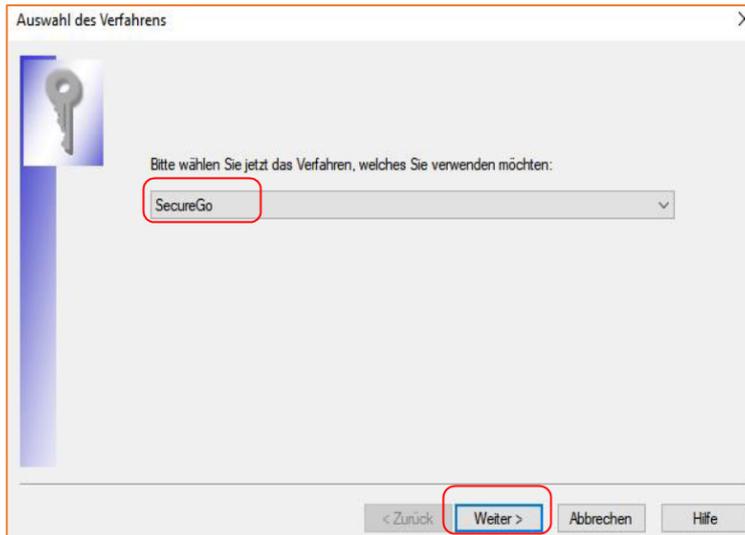
- b) Wählen Sie die **Bankverbindung** der Volksbank Rhein-Erft-Köln eG aus und klicken diese mit der **rechten Maustaste** an. Anschließend wählen Sie im Untermenü den Punkt **synchronisieren** aus.



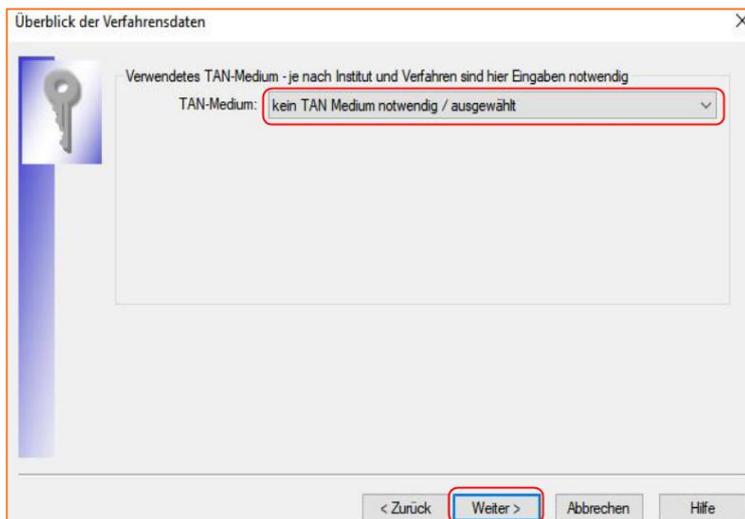
- c) Die nachstehende Information mit „OK“ bestätigen.



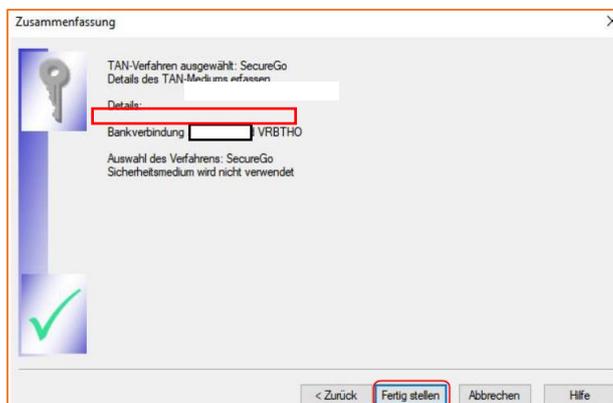
- d) Im folgenden Fenster wählen Sie im Auswahlménü **SecureGo** aus und bestätigen mit „**Weiter >**“.



- e) Wählen Sie bitte aus dem Menü den Punkt **kein TAN Medium notwendig / ausgewählt** aus und bestätigen mit „**Weiter >**“.



- f) Mit „**Fertig stellen**“ ist die Umstellung abgeschlossen.



Nun steht Ihnen **VR SecureGo plus** als neues TAN-Verfahren in der VR-NetWorld Software zur Verfügung. Ab sofort erhalten Sie die TANs nicht mehr per SMS, stattdessen werden diese in der VR SecureGo plus TAN-App angezeigt. Geben Sie die TAN's wie gewohnt in der VR-NetWorld Software ein.

**Wenn Sie Unterstützung bei der Umstellung in der VR-NetWorld Software benötigen, steht Ihnen unsere Electronic Banking - Serviceline unter Tel. 02233 9444-2190 (Auswahl 1) gerne zur Verfügung.**